

INFORMAȚII PENTRU ACHIZIȚIONAREA UNUI BILET DE CĂLĂTORIE CU PLATA POS

Mijloacele de transport ale TCE SA Ploiești sunt dotate cu aparatură de vânzare a biletelor pentru o călătorie, la care plata se face cu card contactless MasterCard și Visa.

Modalitatea de plată prin POS pentru călătoria cu transportul public *Plata prin POS:*

- ✓ Apropiati cardul contactless de aparat și așteptați să primiți biletul;
- ✓ În cazul în care pe ecran apare textul „Tranzacție aprobată” și nu vi se emite chitanță, nu mai încercați din nou, deoarece veți efectua plăți multiple pentru aceeași călătorie;
- ✓ Echipa de control va verifica aparatura înainte de începerea controlului, va sesiza faptul că aparatul nu emite chitanțe și nu vor aplica sancțiuni.
- ✓ În cazul în care nu ați primit chitanța, vă rugăm dacă aveți posibilitatea să anunțați conducătorul mijlocului de transport, care la capăt de linie va verifica aparatura. Dacă s-a terminat rola, o va înlocui sau dacă constată altă defecțiune va anunța echipa tehnică.
- ✓ Orice probleme întâmpinați le puteți anunța pe adresa de e-mail a societății: office@ratph.ro.

ATENȚIE!

Un bilet achiziționat prin POS este valabil 1 (una) oră, doar în mijlocul de transport de unde s-a achiziționat biletul.